

PROGRAMMA DETTAGLIATO DELL'EVENTO FORMATIVO – PROVIDER N. ID 03

TITOLO DEL CORSO	Tecniche di gestione della rabbia negli ambienti di lavoro
SEDE DI SVOLGIMENTO	Aule didattiche della U.O. Formazione e Accreditamento (Aula Giunone) - ASP di Catanzaro, presso il Centro Direzionale Uffici Amministrativi - Presidio Ospedaliero di Lamezia Terme
EDIZIONE E DATA/E DI SVOLGIMENTO	Edizione (n. 1/2024) del 10-11/12/2024
RESPONSABILE/I SCIENTIFICO/I	Dr. Michele Gabriele Rossi
OBIETTIVO FORMATIVO (scegliere la tipologia facendo riferimento all'elenco riportato nella tabella 1; indicare il corrispondente numero; selezionare non più di un'opzione)	Obiettivo formativo n. 6
PARTECIPANTI PREVISTI	40 partecipanti
DESTINATARI DELL'EVENTO (scrivere "TUTTI", se l'evento è rivolto a tutte le professioni, altrimenti riportare "VARI" ed indicare nella tabella 2 l'opzione scelta, contrassegnandola con una X; è consentita la selezione multipla)	Tutte le professioni e le discipline (ECM)
ORE FORMATIVE	12 ore formative
CREDITI FORMATIVI RICHIESTI (potrebbero non corrispondere a quelli riconosciuti dall'Age.na.s. a conclusione dell'evento)	In fase di accreditamento

PROGRAMMA DETTAGLIATO DELL'EVENTO FORMATIVO – PROVIDER N. ID 03

RAZIONALE DELL'EVENTO

Gli ambienti sanitari sono spesso caratterizzati da elevati livelli di stress, dovuti alle pressioni del lavoro, alle emergenze continue e alle esigenze complesse dei pazienti. In questo contesto, la rabbia può emergere facilmente, non solo tra i pazienti e i loro familiari, ma anche tra il personale sanitario. Se non gestita adeguatamente, la rabbia può portare a episodi di aggressione che compromettono la sicurezza e il benessere di tutti. La gestione efficace della rabbia e la prevenzione delle aggressioni sono quindi fondamentali per mantenere un ambiente di lavoro sicuro e produttivo. Questo corso formativo è stato progettato per fornire agli operatori sanitari le conoscenze e le competenze necessarie per riconoscere, comprendere e gestire la rabbia in modo costruttivo. Attraverso una combinazione di lezioni teoriche, simulazioni pratiche e role playing, i partecipanti impareranno a identificare i segnali di avvertimento, utilizzare tecniche di comunicazione efficace e implementare strategie di prevenzione per minimizzare il rischio di aggressioni. In tal modo, il corso contribuirà a migliorare il clima lavorativo, promuovendo una cultura di rispetto reciproco e collaborazione all'interno delle strutture sanitarie.

MODULO 1

Comprendere la Rabbia e le Aggressioni (docente titolare: Dr.ssa Simona Stilo - Psichiatra):

- Introduzione teorica sulla rabbia come emozione naturale e universale;
- Identificazione delle cause scatenanti della rabbia negli ambienti sanitari;
- Differenze tra rabbia costruttiva e distruttiva;
- Effetti psicologici e fisiologici della rabbia non gestita;
- Discussione di casi reali e condivisione di esperienze.

MODULO 2

Tecniche di Comunicazione Efficace – Parte 1 (docente titolare: Dott.ssa Giuseppina Saccà – Psicologa Psicoterapeuta):

- Principi di base della comunicazione assertiva: passiva, aggressiva e assertiva;
- Tecniche di ascolto attivo: comprendere le emozioni e le necessità degli altri;
- Gestione delle emozioni durante la comunicazione: mantenere la calma e l'equilibrio emotivo;
- Strategie per esprimere la rabbia in modo costruttivo;
- Discussione di casi pratici e *role playing*.

Tecniche di Comunicazione Efficace – Parte 2 (docente titolare: Dott. Armando Pagliaro):

- La strategia della comunicazione: innovazione e sperimentazione - costruzione di modelli organizzativi e applicativi;
- Costituzione di un sistema organizzativo partecipato: gestione per processi. Come fare squadra, per una comunicazione chiara e rispettosa con pazienti e familiari.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DELL'EVENTO FORMATIVO – PROVIDER N. ID 03

MODULO 3

Gestione Pratica della Rabbia (docente titolare: Dott.ssa Sonia Antonella Arturi – Psicologa Psicoterapeuta):

- Introduzione alle simulazioni e role-playing per la gestione della rabbia;
- Simulazioni di scenari di conflitto e gestione della rabbia in ambiente sanitario;
- Utilizzo delle tecniche di de-escalation e comunicazione assertiva;
- Discussione e *feedback* sulle simulazioni.

MODULO 4

Strategie di Prevenzione e Benessere (docente titolare: Dr.ssa Maria Rosaria Barillari – Psichiatra):

- Riconoscere i segnali di avvertimento della rabbia;
- Tecniche di gestione dello stress: respirazione, rilassamento muscolare, mindfulness;
- Sviluppo di un piano personale di gestione della rabbia;
- Promozione di un ambiente di lavoro collaborativo e positivo.

MODULO 5

Sicurezza nei Luoghi di Lavoro (docente: Ing. Antonio Cannistrà – RSSP):

- Norme di sicurezza nei luoghi di lavoro in ambito sanitario;
- Prevenzione delle aggressioni fisiche: tecniche e strumenti;
- Uso dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI);
- Simulazioni pratiche di sicurezza in situazioni di aggressione.

MODULO 6

Aspetti normativi, posizione di Garanzia dell'operatore sanitario e responsabilità professionale (docente: Dott. Andrea Parisi – Avvocato)

- La posizione di garanzia dell'operatore sanitario;
- Responsabilità legale in caso di aggressione;
- Normative e protocolli di legge in ambito sanitario;
- Bilanciamento tra diritti dei pazienti e doveri degli operatori;
- Discussione di casi pratici.

PROGRAMMA DETTAGLIATO DELL'EVENTO FORMATIVO – PROVIDER N. ID 03

CRONOPROGRAMMA DELL'EVENTO FORMATIVO – 1° GIORNO

Data 10/12/2024

08.00-08.30	Presentazione del corso e registrazione partecipanti – 1° giornata Dr. Michele Gabriele Rossi
08.30-09.10	Modulo 1: Comprendere la Rabbia e le Aggressioni
09.10-09.30	Discussione di casi reali Docente titolare: Dr.ssa Simona Stilo – Psichiatra Tutor d'aula: Dott. Armando Pagliaro
09.30-10.30	Modulo 2: Tecniche di Comunicazione Efficace – Parte 1
10.30-11.00	Discussione di casi reali e <i>role playing</i> Docente titolare: Dott.ssa Giuseppina Saccà – Psicologa Psicoterapeuta Tutor d'aula: Dott. Armando Pagliaro
11.00-12.00	Modulo 2: Tecniche di Comunicazione Efficace – Parte 2 Docente titolare: Dott. Armando Pagliaro
12.00-12.30	Modulo 3: Gestione Pratica della Rabbia
12.30-13.30	Simulazione di scenari di conflitto e <i>role playing</i> Docente titolare: Dott.ssa Sonia Antonella Arturi – Psicologa Psicoterapeuta Tutor d'aula: Dott.ssa Emma Scopelliti
13.30-14.00	Conclusione della giornata e discussione finale

PROGRAMMA DETTAGLIATO DELL'EVENTO FORMATIVO – PROVIDER N. ID 03

CRONOPROGRAMMA DELL'EVENTO FORMATIVO – 2° GIORNO

Data 11/12/2024

08.00-08.30	Presentazione del corso – 2° giornata Dr. Michele Gabriele Rossi
08.30-09.30	Modulo 4: Strategie di Prevenzione e Benessere
09.30-10.00	Tecniche di gestione dello stress – esercizi pratici di <i>mindfulness</i> Docente titolare: Dr.ssa Maria Rosaria Barillari – Psichiatra Tutor d'aula: Dott.ssa Emma Scopelliti
10.00-10.50	Modulo 5: Sicurezza nei Luoghi di Lavoro
10.50-11.30	Simulazioni pratiche Docente titolare: Ing. Antonio Cannistrà – RSSP Tutor d'aula: Dott.ssa Emma Scopelliti
11.30-13.00	Modulo 6: Aspetti normativi, posizione di Garanzia dell'operatore sanitario e responsabilità professionale Docente titolare: Avv. Andrea Parisi
13.30-14.00	Questionario ECM

Data ____/____/____

Il Responsabile Scientifico
(Firma leggibile)

